

Forgalmazó: Dimeole Kft.
Székhely: 2040 Budaörs Ébner György köz 4.
Cégjegyzékszám: 13-09-172025
Adószám: 25034053-2-13

Sneakerz Store Webshop
Postacím: 1139 Budapest Hajdú u.42.-44. fsz. 5/A.
E-mail cím: info@snkrz.hu
Telefonszám: +36 (70) 684-1210

KELLÉKSZAVATOSSÁG

Alulírott kijelentem, hogy

kellékszavatossági igényt

kívánok érvényesíteni az alábbi termék(ek) tekintetében:

Ügyfél neve*:

Ügyfél címe*:

Ügyfél telefonszáma*:

Ügyfél e-mail címe*:

Termék(ek) cikkszáma*:

Termék(ek) vételára*:

Átvétel (üzletben történt vásárlás esetén a vásárlás) napja:

Webáruházban történt vásárlás esetén rendelésszám:

Számla sorszáma*:

A termékkel kapcsolatos panasz rövid leírása, a választott igény megjelölése (csere, kijavítás, stb.) *:

.....
.....
.....
.....

Alulírott a jelen nyilatkozat túlóldalán található, a kellékszavatossági igény érvényesítéséhez kapcsolódó tájékoztatást elolvastam, és azt megértettem. A fenti adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelőek.

Kelt:, 20

.....
Vásárló aláírása

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező!

Tisztelt Vásárló!

1. Kellékszavatosság

- *Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Dimeole Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A Dimeole Kft. hibásan teljesít, ha a vásárolt termék a teljesítés (a vásárolt termék átvétele) időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Dimeole Kft., ha Ön a hibát a szerződéskötés (a termék áruházbán történő megvásárlásának, webáruházbán történő vásárlás esetében a megrendelés visszaigazolása) időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

- *Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Dimeole Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- *Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a szíves figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Amennyiben Ön a Polgári törvénykönyvben foglaltak alapján nem minősül Fogyasztónak (Fogyasztó a kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje) a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- *Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a Dimeole Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- *Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket a Dimeole Kft.-től vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Dimeole Kft. csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ön részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Kft. bizonyítani tudja, hogy a hiba oka Önnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Értelemszerűen bármely kellékszavatossági igény érvényesítéséhez a termék(ek)et vissza kell juttatni a Dimeole Kft. részére. A Dimeole Kft. kizárólag tiszta terméke(ke)t vesz át, a nem tiszta terméke(ke)t visszaküldi Önnek.

- *Egyéb tudnivalók a kellékszavatossági jogai érvényesítéséről!*

Kicserélés vagy elállás esetén Ön nem köteles a termék(ek)nek azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye. A termék(ek) azon értékcsökkenését, amely a nem rendeltetésszerű használat következménye, Ön köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Hibás teljesítés esetén a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Dimeole Kft.-t terhelik. A Szolgáltató a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatosan az Ügyfélnél felmerült költségeket kizárólag a költségek hitelt érdemlő igazolását (számla, postai ajánló szelvény, stb. bemutatásával) követően fizet meg az Ön részére. Ha a termék meghibásodásában az Ügyfelet terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában az Ügyfél köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Dimeole Kft.